

## GARANTIE

Op alle Focus-systemen geniet U van een goederengarantie op de volgende onderdelen ; 2 jaar op alles..

Focus verleent ten aanzien van de door haar geleverde artikelen een zogenaamde "carry-in" garantie van één (1) jaar (indien anders vermeld). De omruil-, herstel- of vervanggarantie is dus geldig wanneer de goederen binnengebracht worden op het centrale verkoopadres (op voorleggen van bijhorend document en indien compleet in eventuele originele verpakking, diskette(s), cdrom(s) boekje(s) enz... om alle stuurprogramma's mee te hebben bij nazicht.

De afnemer dient dus de voor vervanging of reparatie in aanmerking komende zaken voor eigen rekening en risico op te sturen of af te leveren op het door Focus op te geven adres. Voor onderdelen niet ingebouwd door onze techniekers worden kosten aangerekend voor nazicht monteren & demonteren.

Wij zijn afhankelijk van de reparatietermijn van die leverancier.

Alléén op de stukken is er garantie, niet op eigen werk, noch op of bij eventuele problemen van software aard.

Virussen (zelfs bij aanwezigheid van anti-virus programma of firewall), spyware , spamware of hacking kunnen nooit ten onze laste worden gelegd.

Bij eventuele gevraagde verplaatsing door de klant zal hiervoor een forfait aangerekend worden (afhankelijk van de kilometers).

Elk toestel of element in het bezit van focus erkend vrij te zijn van elke fabricatiefout in het materiaal wordt bewaard en ter beschikking gesteld van de koper na diens betaling van de onderzoek – herstelling - en vervoerkosten, belasting rechten en andere door Focus opgelopen kosten.

Worden niet door de waarborg gedekt en vallen ten laste van de koper: de herstellingen en vervangingen teweeggebracht door:

Het met de voorschriften van de gebruiksaanwijzing niet overeenstemmend aanwenden van de goederen

De behandeling of het gebruik van goederen, anders dan op in het algemeen als normaal beschouwde wijze

De herstellingen of de vervanging van onderdelen of stukken door personen die niet door Focus werden gemachtigd of aangeduid

De waarborgverbintenis door Focus op zich genomen krachtens onderhavig artikel zijn aan een strenge uitlegging onderworpen, zij sluiten elk ander verhaal uit dan datgene wat voorzien is en in het bijzonder elke eis tot schadevergoeding tegen Focus zelf of iedere aanverwante vennootschap.

Elk meegeleverd software programma en op maat geschreven programma valt niet onder waarborg en kan ook niet leiden tot enige aanspraak.

In welke vorm dan ook voor eventuele gevolgen door het geheel of gedeeltelijk gebruik ervan. Bij interventies wordt steeds een minimumforfait aangerekend van 25 € btw. Eveneens kan op specifieke vraag van de klant een tijdelijk vervangingsitem gevraagd worden, de 'huurprijs' is dan afhankelijk van de aard van het item.

## VERKOOP

Onderhavige voorwaarden maken integraal deel uit van de overeenkomst. Er kan alleen schriftelijk van worden afgeweken. Zij zijn van toepassing met uitsluiting van alle algemene voorwaarden, voorkomend op de documenten uitgaande van de koper voor zover deze laatste voorwaarden in strijd zijn met de eerste. Onze offertes zijn vrijblijvend en worden gedaan zonder verbintenis. Bij beslissing tot aankoop bij Focus, wordt een voorschot a rato van 15% gevraagd. Een bewijs hiervan krijgt U dan direct mee. De rest wordt geacht betaald te worden bij levering, onder de vorm van een cheque of cash.

Individuele betalingsvoorwaarden kunnen besproken worden met de zaakvoerder. De levering gebeurt bij de verkoper, behoudens andersluidende schriftelijke afspraak.

De door Focus opgegeven levertijden zijn slechts indicatief. De uiterste leveringstermijn is afhankelijk van de fabrikant en groothandel.

Na overschrijding van de indicatieve periode zal de wederpartij hiervan zo snel mogelijk in kennis worden gesteld en de mogelijkheid worden geboden de overeenkomst te ontbinden, dan wel de bestelling te annuleren. In geen geval kan Focus aansprakelijk gesteld worden voor laattijdige leveringen. Eventueel reeds gedane betalingen zullen binnen 14 dagen na het ontbinden van de overeenkomst worden teruggeboekt.

De goederen worden vervoerd op kosten en op risico van de koper. Klachten betreffende de geleverde goederen kunnen niet aanvaard worden wanneer zij niet schriftelijk bij ons toekomen binnen de zeven dagen na levering. De geleverde koopwaar blijft onze eigendom zolang de volledige prijs niet is betaald. Bij annulatie wordt een forfait van 90€ ingehouden van het voorschot, als algemene onkosten, zonder gehoudenheid van de verkoper enige schade aan te tonen.

De eigendom van geleverde producten gaat pas over, indien u al hetgeen u op grond van enige overeenkomst aan Focus verschuldigd bent, heeft voldaan. Het risico ter zake van de producten gaat reeds op het moment van de aflevering op u over. Verkochte goederen of diensten worden nooit teruggenomen.

Onverminderd de overige aan haar toekomende rechten, heeft Focus ingeval van overmacht het recht om, naar eigen keuze, de uitvoering van uw bestelling op te schorten, dan wel de overeenkomst zonder rechterlijke tussenkomst te ontbinden, zulks door u dit schriftelijk mee te delen en zulks zonder dat Focus gehouden is tot enige schadevergoeding, tenzij dit in de gegeven omstandigheden naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid onaanvaardbaar zou zijn.

Onder overmacht wordt verstaan iedere tekortkoming welke niet aan Focus kan worden toegerekend, omdat zij niet te wijten is aan haar schuld en noch krachtens de wet, rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor haar rekening komt.

De prijszetting bij de creatie van websites verloopt in schijven en zal grondig uitgelegd worden in de specifieke offerte.

Bij gehele of gedeeltelijke niet-betaling van de factuur wegens nalatigheid of ongegronde reden, wordt het schuldsaldo, van rechtswege en zonder ingebrekestelling, verhoogd met 18% (met een minimum van 90 €, en met een maximum van 1.735 €), als conventionele forfaitaire schadevergoeding. Onder dezelfde voorwaarden begint dan ook een conventionele verwijlrente van 1,25% per maand te lopen tot aan de effectieve betaling, zelfs bij de toekenning van termijnen van respijt. De voorvermelde bedragen zijn verschuldigd boven alle eventuele verdere gerechts- &

uitvoeringskosten. Deze factuur is betaalbaar te Eeklo. In geval van betwisting zijn de rechtbanken van Gent bevoegd. Op alle rechten, verplichtingen, aanbiedingen, bestellingen en overeenkomsten waarop deze Voorwaarden van toepassing zijn, alsmede op deze Voorwaarden, is uitsluitend Belgisch recht van toepassing.

Focus heeft het recht alle support op gelijk welke manier te weigeren of de garantieplicht niet te vervullen, indien er op onrechtmatige basis facturen geheel of gedeeltelijk open blijven staan.